

Allgemeines

Es wurden insgesamt **4.642** Fragebögen am 14. Juni versendet. Einsendeschluss war der 07. Juli.

Es wurden **759** Fragebögen zurückgesendet, was einer Antwortquote von ca. **16,4%** entspricht.

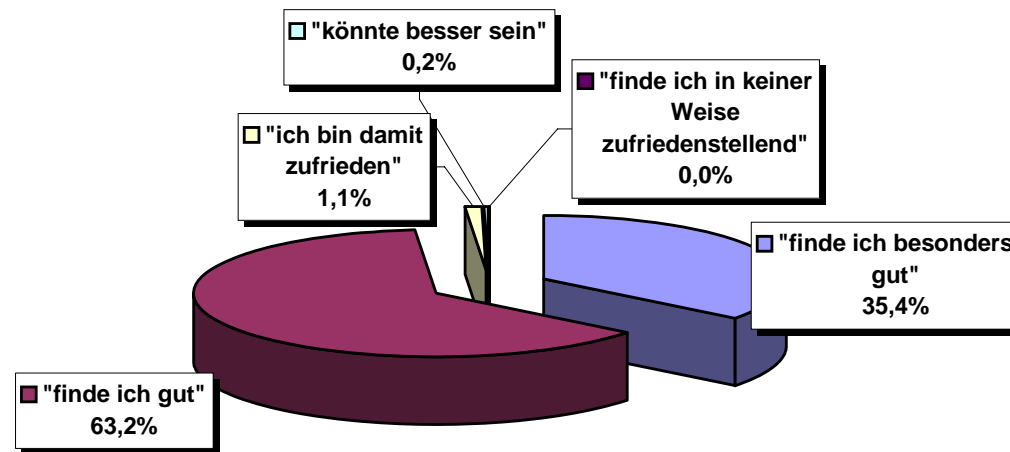
Das heißt ungefähr jeder 6. Angeschriebene hat sich die Zeit genommen, den Fragebogen auszufüllen.

Die nachfolgenden Diagramme weisen die Ergebnisse der wichtigsten ELSPRO Produktgruppen und Unternehmensleistungen aus und geben die Bewertung der **Anwender** wieder.

Wie beurteilen Sie die Qualität und Verarbeitung unserer Produkte?

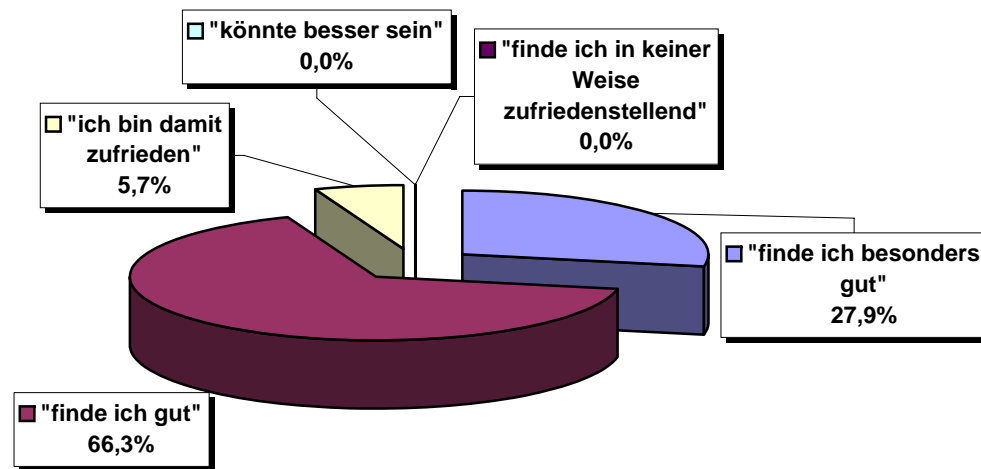
Mobile Vollgummiverteiler (Bodenverteiler)

- 35,4% der Anwender finden die Qualität der Bodenverteiler besonders gut
- 63,2% beurteilen die Qualität mit gut
- 1,1% der Anwender sind mit der Qualität zufrieden
- 0,2% finden die Qualität könnte besser sein



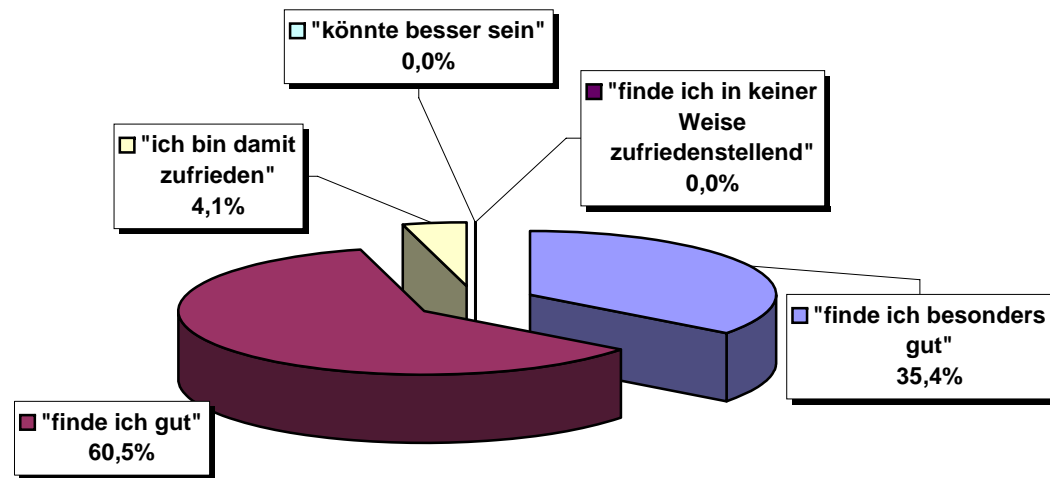
Stationäre Vollgummiverteiler (Wandverteiler)

- 27,9% der Anwender bewerten die Verarbeitung der Wandverteiler mit besonders gut
- 66,3% finden die Qualität gut
- 5,7% sind mit der Verarbeitung zufrieden



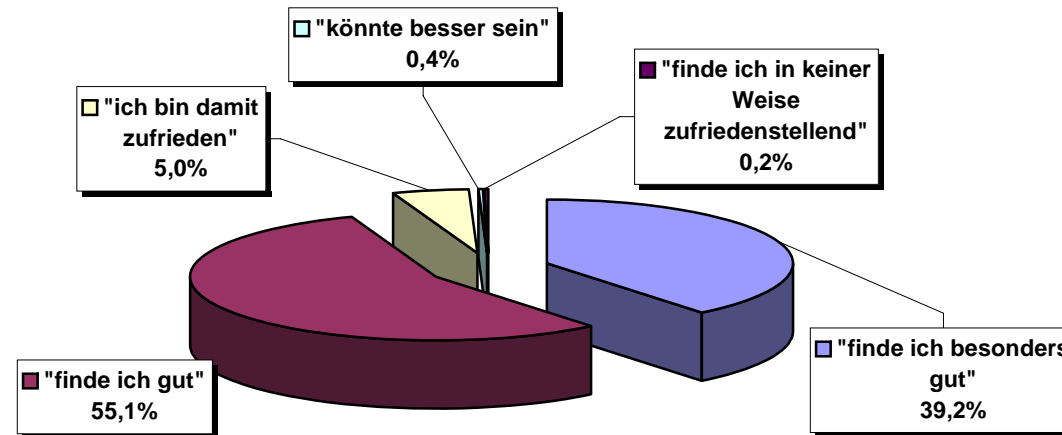
Sicherheits- & Trenntransformatoren im Vollgummigehäuse

- 35,4% der Nutzer finden, dass Qualität und Verarbeitung der Transformatoren besonders gut sind
- 60,5% bewerten sie mit gut
- 4,1% sind mit der Qualität zufrieden



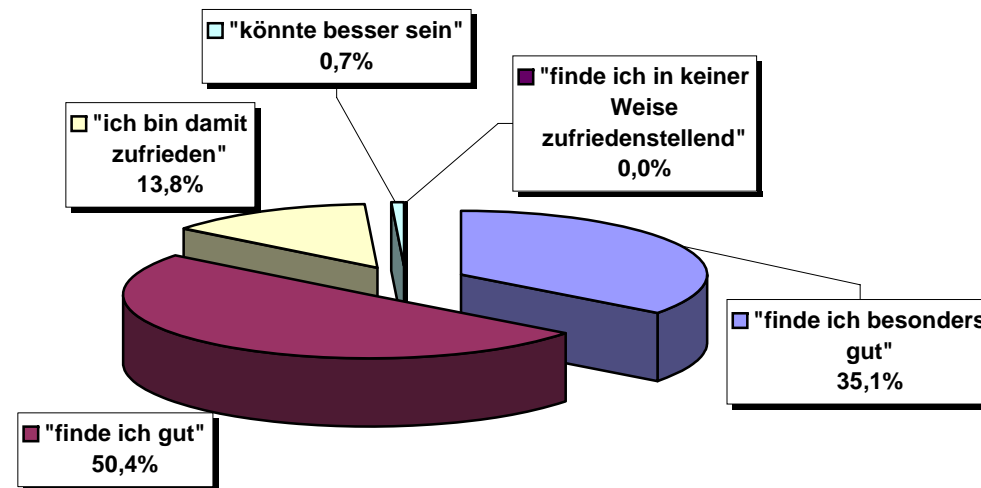
Vollgummi-Leitungsroller

- 39,2% der Nutzer bewerten die Qualität der Leitungsroller mit besonders gut
- 55,1% finden die Verarbeitung gut
- 5,0% sind zufrieden
- 0,4% finden, sie könnte besser sein
- 0,2% sind nicht zufrieden



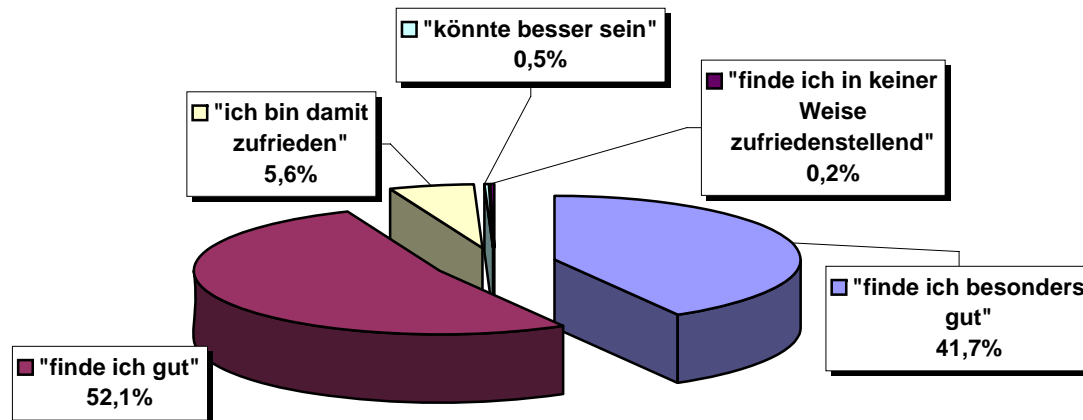
Kabelbrückensysteme/-abdeckungen

- **35,1%** der Anwender benoten die Kabelbrücken als besonders gut
- **50,4%** finden die Qualität gut
- **13,8%** sind mit der Qualität zufrieden
- **0,7%** finden, die Qualität könnte besser sein



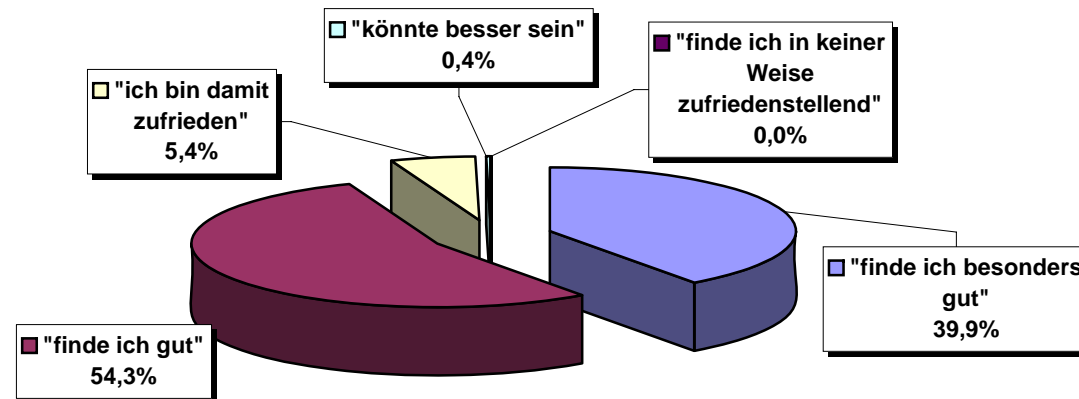
Sicherheits- und Arbeitsplatzleuchten

- 41,7% der Nutzer bewerten die Sicherheits- und Arbeitsplatzleuchten mit besonders gut
- 52,1% finden die Verarbeitung gut
- 5,6% sind mit der Qualität zufrieden
- 0,5% finden, sie könnte besser sein
- 0,2% sind nicht zufrieden



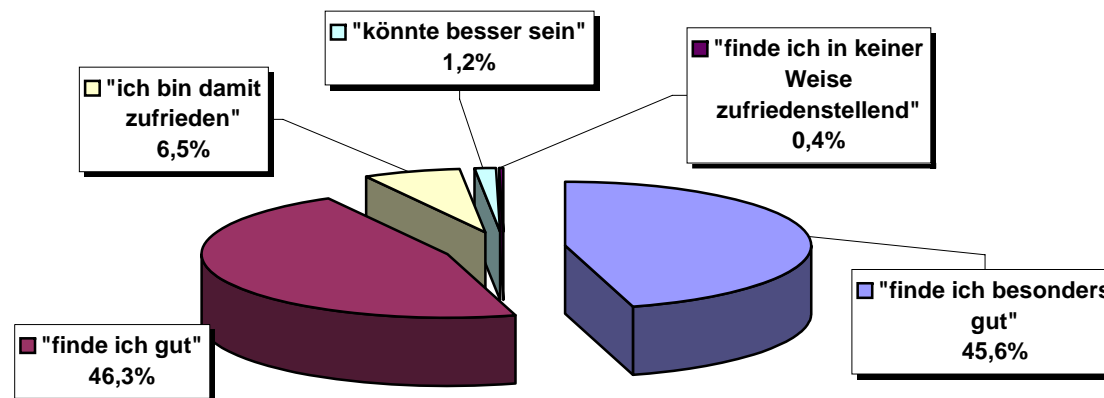
Spezial- bzw. Sonderleitungen

- 39,9% der Anwender finden die Qualität der Leitungen besonders gut
- 54,3% finden sie gut
- 5,4% sind zufrieden
- 0,4% finden, dass die Qualität besser sein könnte



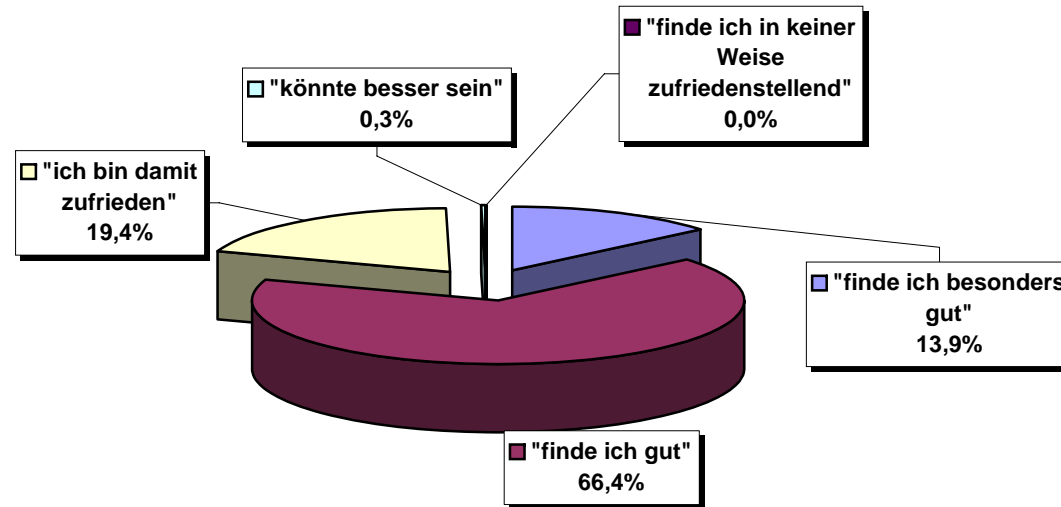
Batterie- und Akkuleuchten

- **45,6%** der Nutzer benoten die Qualität und Verarbeitung der Batterie- und Akkuleuchten mit besonders gut
- **46,3%** bewerten sie mit gut
- **6,5%** sind mit der Verarbeitung zufrieden
- **1,2%** finden, sie könnte besser sein
- **0,4%** benoten sie mit nicht zufriedenstellend



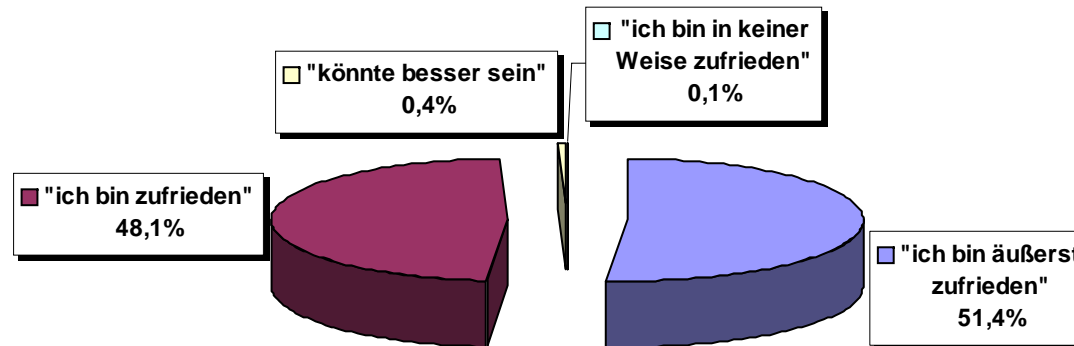
Stichwort „Bedürfnisorientierung“ – Wie bewerten Sie die Möglichkeiten, mit Hilfe unserer Produkte Ihre spezifischen Probleme zu lösen?

- 13,9% der Anwender finden, dass sie mit Hilfe unserer Produkte ihre Probleme besonders gut lösen können
- 66,4% können ihre Probleme gut lösen
- 19,4% sind mit der Bedürfnisorientierung zufrieden
- 0,3% finden die Problemlösungsfähigkeit könnte besser sein



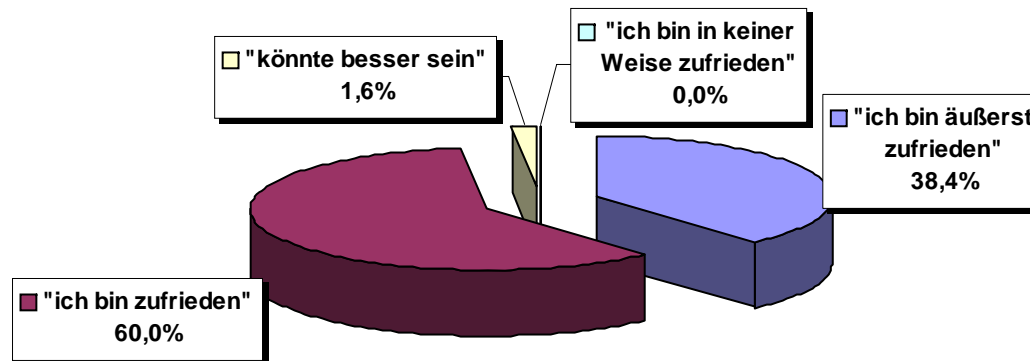
Wie zufrieden sind Sie mit der Außendienstbetreuung insgesamt

- 51,4% der Bewerter sind mit der Betreuung durch den Außendienst äußerst zufrieden
- 48,1% sind mit ihrem Ansprechpartner zufrieden
- 0,4% finden, dass die Betreuung besser sein könnte
- 0,1% sind unzufrieden mit der Betreuung durch ihren Außendienstler



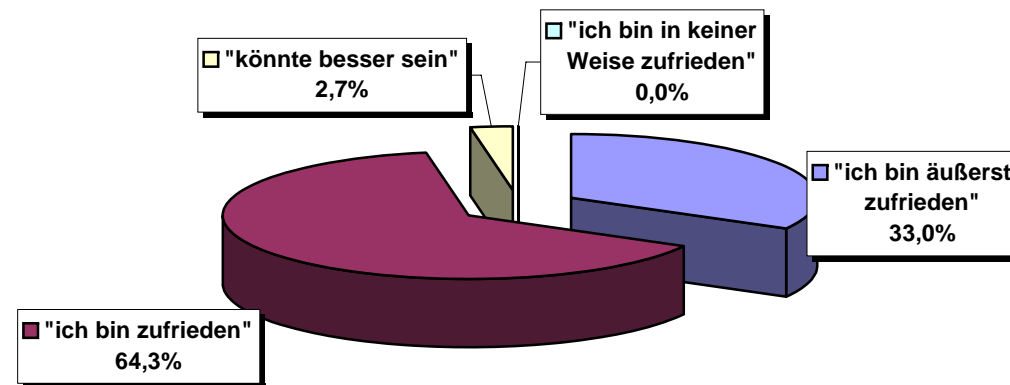
Wie zufrieden sind Sie mit der Innendienstbetreuung insgesamt

- **38,4%** der Befragten, die eine Wertung abgegeben haben, sind mit der Betreuung durch den Innendienst äußerst zufrieden
- **60,0%** sind mit dem Innendienst zufrieden
- **1,6%** finden, die Betreuung könnte besser sein



Wie zufrieden sind Sie mit unseren Serviceleistungen insgesamt

- **33,0%** der Beurteilungen sind mit dem Service äußerst zufrieden
- **64,3%** sind mit dem Service zufrieden
- **2,7%** finden die Serviceleistungen könnten besser sein



Wie beurteilen Sie die Verfügbarkeit der Produkte hinsichtlich unserer Lieferzeiten und der termingerechten Auslieferung?

- **83,7%** der Besteller sind mit den Lieferzeiten sehr zufrieden
- **15,6%** finden, dass die Verfügbarkeit der Produkte besser sein könnte
- **0,7%** sind mit den Lieferzeiten gar nicht zufrieden

